**Door de Europarlementariër...**

Maria Martens
(Doetinchem, 1955)
Portefeuille in het Europees Parlement:
Commissie Ontwikkelings-

samenwerking; Commissie Internationale Handel;

Houdt o.a. van tennis, pianospelen, lezen
Slogan: "Hulp moet je niet alleen met het hart, maar ook met verstand geven."

Onlangs maakte ik kennis met Stichting HIT en hoorde ik met welke geweldige inzet het werkt aan armoedebestrijding in ontwikkelingslanden. Als lid van het Europees Parlement met onder andere de portefeuille Ontwikkelingssamenwerking, vond ik het erg inspirerend te horen hoe HIT te werk gaat. Heel bijzonder hoe HIT met name investeert in menselijk potentieel.

Door organisaties zoals HIT worden mensen in meerdere zaken tegelijkertijd ondersteund: het mens kunnen zijn, het nastreven van geluk, het kunnen voorzien in eigen levensonderhoud en het leveren van een bijdrage aan de samenleving. HIT doet dit door samen met de migrant te onderzoeken waar kansen en mogelijkheden liggen en door vervolgens gezamenlijk op te trekken bij het realiseren hiervan, vooral in economische zin. Als het goed is, kunnen migranten met de opgedane kennis en ervaring in Nederland dan wel in hun thuisland, een toekomst opbouwen die niet enkel uitmondt in armoede. En daar gaat het bij ontwikkelingshulp om. Het is niet altijd gemakkelijk om dat te bereiken. Dat merk ik ook in Europa.

Sinds eind 2005 hebben we een nieuwe Europese ontwikkelingsstrategie voor Afrika. Zelf was ik woordvoerder van het Europees Parlement op dit punt. Europa steunt Afrika al jaren, maar toch is de armoede op het continent toegenomen. Ergens gaat er dus iets niet goed. Deels in de ontwikkelingslanden zelf, deels ook in Europa. De landen zijn natuurlijk als eerste zelf verantwoordelijk voor hun eigen ontwikkeling, maar die wordt bemoeilijkt door oorlogen, mismanagement en corruptie. Dat is ook de grote klacht van de Afrikanen zelf.

Aan de andere kant laat het beleid van Europa ook te wensen over. Hoe vaak worden corrupte regimes niet onbedoeld gesteund met Europese gelden? Hoe vaak geeft Europa niet met de ene hand en neemt het met de andere? Bijvoorbeeld waar Europa enerzijds steun geeft aan lokale boeren en anderzijds producten met exportsteun op de lokale markten dumpst. Als er hulp wordt verleend, moet bovendien de coördinatie tussen de Europese Unie en de afzonderlijke lidstaten verbeterd worden. Te vaak wordt er nu langs elkaar gewerkt.

In Europa is er voor de komende jaren veel extra geld vrijgemaakt voor ontwikkelingshulp. Dat is natuurlijk mooi, maar het geven van meer geld is nog geen garantie dat de meeste armen er ook daadwerkelijk op vooruitgaan. En dat is wel afgesproken toen men de zogeheten 'Millennium Ontwikkelingsdoelstellingen' vaststelde. Als we die werkelijk willen halen, zal de hulp eerst en vooral bij de armsten der armsten moeten komen. Dan denk ik naast 'good governance' vooral ook aan voldoende voedsel en goed water en toegang tot basisvoorzieningen op het gebied van gezondheid en onderwijs.

Als het gaat om de ontwikkeling van de landen, zie ik een belangrijke rol weggelegd voor maatschappelijke organisaties. Niet alles kan door overheden geregeld worden, maar je kunt het ook niet alleen aan de markt overlaten. Daarom is een initiatief als HIT ook zo goed. Door HIT kunnen niet alleen de ontwikkelingsmogelijkheden van individuele mensen groeien, maar ook die van hun eigen land als ze daar naar teruggaan!



p. 2 TOP project brengt Back-office terugkeer



p. 3 Werk: de beste manier om in te burgeren!



p. 3 Bewustwording! Daar begint het mee!



Terug naar Cabinda

heb met een jongeman die weet wat hij wil. Onder het genot van een kopje koffie vertelt Luis honderduit over zijn plannen om terug te keren naar Cabinda.

Luis is nog niet volledig uitgeprocedeerd, maar duidelijk is wel dat de kans om een verblijfsvergunning te krijgen erg klein is geworden nu de oorlog in Angola voorbij is. Gesprekken met zijn voogd en met andere jonge Angolezen in Nederland gaan dan ook steeds vaker over de toekomst. Een toekomst die meer dan waarschijnlijk buiten Nederland ligt.

Via andere asielzoekers hoorde Luis over het project Wereldtools bij Stichting Wereldwijd. Hij leerde anderen die aan het project deelnamen kennen en zag twee van hen terugkeren naar Angola. Toen hij telefonisch van deze jongens hoorde dat ze hun draai weer hadden gevonden in Angola, hakte Luis de knoop door en besloot zich ook aan te melden bij Wereldtools. Hij was het zat om hier te zitten wachten op het moment dat zijn leven voor hem zou worden beslist. Hij besloot het heft in eigen handen te nemen.

Luis vertelt dat zijn verblijf in Nederland redelijk voorspoedig is verlopen. Hij heeft het naar zijn zin en ontmoet op school, de ISK (Internationale Schakelklas), veel lotgenoten waarmee al snel warme vriendschappen worden gesloten. Na verloop van tijd mag hij onder begeleiding van Nidos zelfstandig op kamers gaan wonen in Maastricht, waar hij zijn woonruimte deelt met drie andere Angolese jongens. Luis gaat voortvarend te werk om zijn droom, stervoetballer worden, te verwezenlijken. Hij sluit zich aan bij een plaatselijk voetbalteam waar hij tot op de dag van vandaag de sterren van de hemel speelt, zo vertelt hij lachend.

Toen Luis een negatieve beschikking kreeg op zijn asielaanvraag, keek hij daar eigenlijk niet zo erg van op. Hij had goed in de gaten dat het niet vanzelfsprekend is om in Nederland te kunnen blijven. Een terugkeer naar Cabinda is iets waarover Luis nu vaak praat. 'Ik kan er niet omheen,' zo

vertelt Luis. 'Ik heb een negatieve beschikking en ik zie dat een terugkeer mogelijk is. De oorlog is immers afgelopen, gelukkig. Ik heb gedurende mijn verblijf in Europa steeds contact gehouden met mijn familie in Cabinda. Zij weten dat ik terugkom. Ze hebben mij verzekerd dat ik daar welkom ben.'

Onlangs heeft Luis nog contact gehad met een jongen die met behulp van Wereldtools is teruggekeerd. Het gaat goed met hem. Deze jongen heeft met het geld van de herintegratie regeling project terugkeer (HRPT)-regeling zijn rijbewijs gehaald. Dankzij de inhoud van zijn Worldtools-kist kan hij samen met een vriend allerlei klussen voor een baas doen, zoals kapotte stoelen of kasten repareren. Ook maken ze zelf meubels die ze weer verkopen.

Luis vertelt dat zo iets ook zijn doel is. Hij heeft een elektrotechnische opleiding gedaan bij Wereldwijd en is zijn Worldtools-kist aan het vullen. Hierin komen allerlei materialen die hij in Cabinda goed kan gebruiken om als zelfstandig ondernemer aan de slag te gaan. In de kist zit al veel gereedschap, zoals boormachine en cirkelzaag. Hij heeft er veel vertrouwen in dat het hem gaat lukken zijn eigen zaak op te zetten.

Volgens Luis is het voor jongens die met diploma's uit Amerika of Europa terugkomen gemakkelijker om werk te krijgen dan voor jongeren die in Angola zijn gebleven. Ondanks die vooruitzichten maakt Luis zich ook wel zorgen. Hij meent dat er toch op een bepaalde manier wordt gekeken naar mensen die terugkeren uit Europa. 'Als je terugkomt, ben je niet meer zoals vroeger. Mensen zien aan je kleding en haardracht dat je in Europa bent geweest. Ze menen dat je rijk bent

Aan de zuidwestkust van Afrika ligt, ingeklemd tussen Congo en Congo-Brazzaville, de Angolese enclave Cabinda. Ondanks de geïsoleerde ligging ten opzichte van de rest van Angola, ontkwam ook Cabinda niet aan de burgeroorlog die Angola decennia lang teisterde.

Iets meer dan drie jaar geleden kwam Luis als jongeman vanuit Cabinda naar Europa, op de vlucht voor het oorlogsgeweld. Luis kwam als AMA (alleenstaande minderjarige asielzoeker) in de asielprocedure terecht, en kwam onder voogdij van Stichting Nidos te staan.

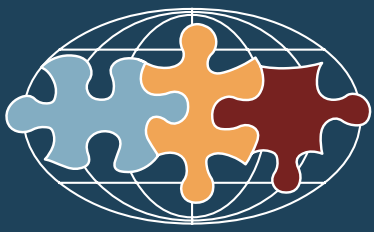
Ik ontmoet Luis voor een gesprek in de kantine van het opleidingscentrum van Stichting Wereldwijd. Luis komt me met een brede lach en veerkrachtige tred tegemoet. Een ferme handdruk geeft de indruk dat ik te maken

geworden. De eerste tijd na mijn terugkeer ga ik 's avonds in ieder geval niet alleen over straat. Anders word ik misschien wel beroofd.'

Op de vraag of Luis al weet wanneer hij terugkeert moet hij helaas ontkennend antwoorden. 'Ik ben via het IOM bezig om een laissez passer te regelen voor mijn terugreis.' Helaas is het Angolese consulaat daar niet zo snel mee. Luis vindt dat jammer. Hij heeft er nu twee maanden op zitten bij het Wereldtools-project. Het project duurt in principe drie maanden. Als hij zijn opleiding heeft volbracht, en zijn kist is vol, wil hij ook terug om voor zichzelf te beginnen. Er zijn nog twee dromen die hij wil verwezenlijken in Cabinda. Hij wil graag een auto kopen en hij zal ook in Cabinda zijn jongensdroom om voetballer te worden blijven nastreven. 'Voetballen is mijn lust en mijn leven.' Nu Angola zich gekwalificeerd heeft voor het wereldkampioenschap in Duitsland dit jaar, hoopt Luis op meer internationale belangstelling voor het Angolese voetbal. Als ik hem vraag of hij denkt dat Angola ver gaat komen op het WK, moet Luis hartelijk lachen: 'Nee, natuurlijk wordt Angola direct geëlimineerd, maar dat doet er niet toe. We doen mee!'

Als Luis zijn laissez passer heeft gekregen, keert hij met behulp van het IOM terug naar Angola. Stichting Wereldwijd verzorgt het verschepen van zijn kubieke meter gereedschappen naar de haven van Luanda, waar deze enkele weken later zal aankomen. Luis is niet de eerste, en zal zeker niet de laatste Angolees zijn die met behulp van dit project succesvol kan terugkeren naar Angola. Op dit moment zijn naast Luis nog tien Angolezen bezig hun terugkeer vorm te geven met behulp van Wereldtools.

"Voetballen is mijn lust en mijn leven."



De “Backoffice Terugkeer” als interactief kennisnet

De “Backoffice Terugkeer” bundelt vragen en antwoorden over belemmeringen die terugkeer in de weg staan. Bij het ondersteunen van een potentiële terugkeerder volstaan agogische kennis of gesprekstechnieken niet.

Terugkeerbelemmeringen zijn vaak complex en internationaal van aard en er is geen enkele partij met alle antwoorden. Maar er zijn wel individuele casemanagers en organisaties met veel kennis. Uitdaging is deze kennis te delen én te bundelen waardoor deze voor iedereen toegankelijk wordt.

Dát is waar de “Backoffice Terugkeer” over gaat.

De “Backoffice Terugkeer” is een simpele oplossing voor een complex probleem: heb je een vraag over een belemmering die terugkeer in de weg staat dan stel je die via e-mail of internet, vervolgens denken alle deelnemers mee aan de manier waarop deze belemmering kan worden opgelost en wordt het antwoord via hetzelfde medium gedeeld.

Een voorbeeld:

Een asielzoeker wil terug naar Ruanda maar heeft twee belemmeringen:

1. zijn twee kinderen moeten in Ruanda naar school kunnen en;
2. het gezin moet samen terug kunnen keren.

Middels “Backoffice Terugkeer” is uiteindelijk het volgende gerealiseerd:

Er is contact met de achtergebleven familie gefaciliteerd, onderwijs aan de kinderen is gegarandeerd totdat deze Ruanda zijn leven zelf weer op “de rit heeft” en via het IOM is een gezamenlijke terugreis geregeld, ook voor de echtgenote die in een andere land verblijft.

Een ander voorbeeld betreft een Mongools echtpaar. Zij wilden graag terug maar beschikten niet over woonruimte noch over werk.

Samenwerking middels de “Backoffice Terugkeer” heeft geresulteerd in herstel van de familiecontacten in Mongolië, waardoor noodzakelijk papieren voor het verkrijgen van vervangende reisdocumenten werden verkregen. Daarnaast heeft de echtgenote deelgenomen aan het project Wereld-Tools van stichting WereldWijd waardoor zij gewerkt heeft aan zelfstandig ondernemerschap.

Bij het ondersteunen van een potentiële terugkeerder volstaan agogische kennis of gesprekstechnieken niet.



Hierdoor kan zij zich vestigen als naaister in Mongolië. Bovendien is deze vrouw gesteund met materialen die zij nodig heeft voor het opzetten van haar naaiatelier. Ook de bekostiging van de eerste opvang is geregeld.

De huidige deelnemers aan de “Backoffice Terugkeer” zijn de COA clusters Limburg en Brabant, de casemanagers IND van het project terugkeer en de AMA medewerkers van NIDOS in Limburg en Brabant.

De “Backoffice Terugkeer” bevindt zich nog in een experimenteel stadium. Zodra de kinderziekten eruit zijn en de backoffice ook via internet bereikbaar is wordt gekeken naar een zorgvuldige uitrol over de rest van Nederland.

De IND over Backoffice Terugkeer

Mevrouw van der Pluym, senior medewerker project terugkeer van IND Zuid-Oost te Den Bosch, over haar ervaring met de Backoffice Terugkeer:

‘Sinds enkele weken worden de berichten van de Backoffice onder de IND-casemanagers van het Project Terugkeer in de regio Zuid-Oost verspreid. Alle casemanagers reageren enthousiast op de berichtgeving en hopen er in de nabije toekomst, zeker in samenspraak met de COA-casemanager, gebruik van te gaan maken.

Tijdens de terugkeergesprekken die in het kader van het Project 26.000 samen met de COA-casemanagers worden gehouden, is het TOP-project met al zijn mogelijkheden een steeds vaker voorkomend gespreksonderwerp. Dit heeft al in enkele gevallen, zoals blijkt uit de eerder genoemde berichtgeving van de Backoffice, geleid tot vrijwillig vertrek van de uitgeprocedeerde vreemdeling.’

WIN Werkt !!



Het leerwerkbedrijf Techniek van het ROC Arcuscollege in Heerlen.

De aftrap heeft plaatsgevonden! Sinds oktober 2005 zijn ongeveer honderd deelnemers uit Limburg gestart met het traject Werken In Nederland (WIN).

Deze oud- en nieuwkomers, woonachtig in de gemeenten Heerlen, Maastricht, Kerkrade, Brunssum en omgeving, zijn gestart met de eerste fase van het inburgeringstraject, de screening en diagnose, bij het Arcus College in Heerlen.

In deze fase, die drie weken beslaat, worden de motivatie, mogelijkheden en beperkingen van de deelnemers uitgebreid onderzocht.

Gedurende deze periode wordt de basis gelegd voor het verder te ontwikkelen portfolio, alsmede het POP (persoonlijk ontwikkelingsplan). Er worden assessmentinstrumenten gehanteerd om te bepalen welk type leerwerkbedrijf het beste aansluit bij de mogelijkheden en ambities van de deelnemers.

De inburgeraars krijgen een introductie in onderdelen van het inburgeringsprogramma en ze leren de elektronische leeromgeving benutten, waarvan later in het programma veelvuldig gebruik zal worden gemaakt.

Na deze diagnostische fase gaan de meeste deelnemers aan de slag in een van de leerwerkbedrijven die het Arcus College voor dit project heeft ingericht. Elk leerwerkbedrijf is een gesimuleerde werkomgeving, waarbij de contextrijke leeromgeving bijdraagt aan een snellere en gerichtere taalvaardigheidstraining van de werknemer in spe. Door middel van geïntegreerde trajecten worden specifieke, vakgerichte competenties en daarop toegespitste taalvaardigheden ontwikkeld, waarvan de vorderingen met behulp van een digitaal portfolio worden vastgelegd. Het leerwerkbedrijf biedt tevens de mogelijkheid om eerder of elders verworven competenties aan te tonen en digitaal te laten vastleggen.

Niet in de laatste plaats biedt het leerwerkbedrijf ook de mogelijkheid om sociale competenties te ontwikkelen. De bedrijfsregels bieden daarvoor een duidelijke opstap.

Er zijn veel verschillen in het opleidingsniveau van de oud- en nieuwkomers. Een kleine groep hoogopgeleiden is na het

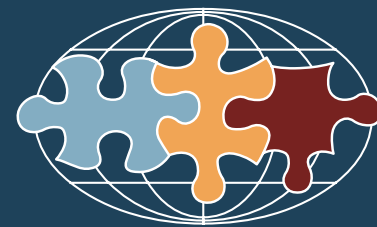
doorlopen van de diagnosefase doorgestroomd naar reïntegratiebureau Serin om een individueel traject op maat te volgen.

Intussen is in Noord-Brabant ook hard gewerkt om de vergunninghouders in de centrale opvang van COA van een aanbod te voorzien. Sinds 16 januari zijn vijftien vergunninghouders uit AZC Gilze, een van de zes oriëntatie- en inburgeringslocaties in Nederland, gestart met het WIN-traject bij K-pabel in Breda. Zij doorlopen de diagnostische fase en sluiten deze af met het persoonlijk ontwikkelingsplan. Vervolgens hebben de inburgeraars de vrijblijvende keuze gehuisvest te worden



Het leerwerkbedrijf Horeca van het ROC Arcuscollege in Heerlen.

in Limburg (Heerlen, Maastricht of Venlo) of Noord-Brabant (Tilburg, Eindhoven of Helmond). Op deze manier creëert HIT een WIN-WIN-situatie: de inburgeraars kunnen door middel van een goede dossieroverdracht direct vervolg geven aan hun reeds gestarte traject binnen deze gemeenten, wat voor de gemeente én natuurlijk de inburgeraar gunstig is.



Werk: de beste manier om in te burgeren!

Naam: Adnan Zec
Leeftijd: 26 jaar
Woonplaats: Kerkrade
Burgelijke staat: getrouwd sinds anderhalf jaar
Kinderen: 1 dochtertje van drie maanden
Droom: eigen bedrijf in reparaties en installaties



Adnan heeft het buitengewoon goed naar zijn zin in Kerkrade. "Het is een mooi dorp waar we ons als gezin prima thuis voelen." Na de hectiek van het leven in een asielzoekerscentrum (AZC) is de rust van Kerkrade meer dan welkom. "Zeker nu we sinds kort een dochtertje hebben", zegt hij trots.

Adnan volgde in Bosnië technisch onderwijs. Voornamelijk elektrotechniek genoot zijn voorkeur. Hij was nog maar net begonnen met deze vierjarige opleiding toen de oorlog uitbrak. Na het derde jaar is Adnan in 1997 gevlucht naar Engeland. Zijn opleiding heeft hij nooit kunnen afmaken. De oorlog heeft diepe sporen achtergelaten; hij is zwaar gewond geraakt aan zijn been en heeft zijn beide ouders en een zus verloren. Samen met een andere zus heeft hij de oorlog overleefd. Zij verblijft momenteel in Bosnië.

In 2000 kwam Adnan naar Nederland. Hij vroeg asiel aan en verbleef in afwachting daarvan in AZC Heerlen. Het was niet gemakkelijk in het AZC. Vooral de onzekerheid over het verkrijgen van de verblijfsvergunning en het inleveren van alle privacy was zwaar. Maar het AZC heeft ook mooie momenten opgeleverd. Adnan heeft via goede vrienden zijn huidige vrouw leren kennen en is in 2004 met haar getrouwd. In februari is de verblijfsvergunning van Adnan ingewilligd en kon hij beginnen aan het opbouwen van een nieuwe toekomst. Hij heeft diezelfde dag nog het AZC verruild voor de woning van zijn vrouw in Kerkrade.

In oktober is Adnan gestart met het traject Werken In Nederland (WIN) bij het ROC Arcuscollege in Heerlen. De eerste fase 'diagnostiek' heeft hij al erop zitten. Hij heeft naar aanleiding van assessments, capaciteitentoe-

sen en beroepenoriëntatie samen met zijn begeleider een plan opgesteld. Adnan weet wat hij wil: zijn Nederlands verbeteren en vaardigheden verkrijgen om het beroep van elektromonteur uit te oefenen. Het feit dat hij met beide kan starten werkt erg stimulerend. Adnan denkt dat de combinatie van werk en inburgering alleen maar voordelen biedt. Het leren van de Nederlandse taal gaat namelijk veel sneller als je gericht bezig bent. Bovendien is hulp bij het vinden van werk noodzakelijk met de huidige krapte op de arbeidsmarkt. "Werk is de beste manier om in te burgeren!"

Vrijdag aanstaande gaat Adnan beginnen in het leerwerkbedrijf 'Techniek' binnen het Arcuscollege. Daar zal hij gevolgd worden door zijn begeleider en krijgt hij les van een vakdocent en een docent Nederlands. Hij heeft er veel zin in. Om zich te oriënteren heeft Adnan in zijn vrije tijd al kleine elektrobedrijfjes bezocht en een kijkje in de keuken genomen. Uiteindelijk wil Adnan graag voor zichzelf beginnen met reparaties en installaties van apparatuur, zoals koffieautomaten, wasmachines en keukenapparatuur. Het is daarom belangrijk dat zijn stage straks zoveel mogelijk aansluit bij deze behoeften en zijn vaardigheden.

Op de vraag hoe Adnan zijn toekomst ziet verschijnt een grote glimlach op zijn gezicht. "Ik zie de toekomst erg rooskleurig. Ik heb een prachtige vrouw, een prachtig kind en ik ben bezig met de inburgering én werk. Project WIN helpt mij weer een toekomst op te bouwen. Soms ga ik samen met mijn vrouw en dochter wandelen in Valkenburg. De heuvelachtige omgeving herinnert mij aan Bosnië. Het kan alleen nog maar beter worden."



Naam: Kamila El Morabit
Leeftijd: 40 jaar
Woonplaats: Maastricht
Beroep: Casemanager Bureau Inburgering gemeente Maastricht
Motto: Acceptatie is de sleutel

Bewustwording! Daar begint het mee!

'Allochtonen moeten zichzelf zien als onderdeel van de samenleving. Ze moeten hun plichten kennen maar vooral ook hun rechten. Dan is de belangrijkste stap in het integratieproces gezet. Aan mij de taak om de mensen informatie en kennis te geven om zelf stappen te kunnen ondernemen en bewustwording op gang te brengen,' aldus Kamila El Morabit. Zij is casemanager bij Bureau Inburgering Maastricht.

Alweer drie jaar is Kamila werkzaam als casemanager in Maastricht. Een logische stap voor iemand die zich altijd heeft beziggehouden met de maatschappelijke begeleiding van verschillende allochtone groepen. Oud- en nieuwkomers kunnen bij Kamila of één van haar twee collega's terecht als het gaat om inburgeren. Ieder van hen heeft ongeveer honderd mensen in begeleiding.

De telefoon rinkelt met regelmaat. 'Het is druk, maar het zou niet goed zijn als dat niet zo was,' vertelt Kamila. Zij is de spil in het gemeentelijke inburgeringsbeleid en wordt ook wel de regisseur genoemd. Bij Kamila komen de informatiestromen vanuit de doelgroep én de wettelijke verplichtingen vanuit de overheid samen. Het is belangrijk om deze informatie te bundelen. De ervaringen en belevingen van de inburgeraars en de landelijke richtlijnen leveren veel bruikbare informatie op. Wanneer met deze informatie goed wordt omgegaan, kunnen we bij Bureau Inburgering de juiste trajecten voor de juiste personen aanbieden en vervolgens goede processen in gang zetten. In Maastricht gaat dit momenteel erg goed. Naast de nieuwkomers, die verplicht moeten inburgeren, melden ook steeds meer oudkomers zich voor vrijwillige inburgering. Het bewustwordingsproces is in volle gang, iets dat nog niet helemaal tot de politiek is doorgedrongen. 'Misschien is Maastricht een uitzondering op de regel, maar de politiek legt het accent vooral op de problematiek onder de club oudkomers. Wij zien juist veel motivatie en enthousiasme!'

In 2002 is Maastricht begonnen met het aanbieden van oudkomerstrajecten. De trajecten waren voornamelijk gericht op taalvererving van het Nederlands, sociale activering en ouderparticipatie. Om de drempel zoveel mogelijk te verlagen voor bijvoorbeeld vrouwen, worden lessen verzorgd in buurthuizen en zelfs bij mensen thuis. Dat dit zijn vruchten afwerpt is duidelijk: er zijn veel vrouwen die doorstromen naar taallessen bij het ROC.

'Bewustwording is de meest cruciale term in het inburgeringsproces. Het is niet mijn intentie mensen "bezig te houden", maar ik denk dat het van groot belang is dat inburgeraars beseffen dat inburgering de eerste stap is naar integratie, een volwaardige plek krijgen in de Nederlandse samenleving. Werk is daar een belangrijk onderdeel van.' Kamila stuurt voornamelijk aan op dit bewustwordingsproces. 'Wanneer er bewustwording is, motiveer je en voorkom je uitval.'

Het WIN-project sluit goed aan op de visie van Kamila. Bewustwording vormt een onderdeel van de diagnostische fase en wordt omgezet in een persoonlijk ontwikkelingsplan.

'Operationeel moet er nog het een en ander verbeterd worden, maar daar heb ik vertrouwen in.' De meerwaarde van dit project zit in de eerste paar weken (diagnosefase), waarin de mensen de mogelijkheid krijgen om te achterhalen wat hun sterke kanten zijn, waar hun mogelijkheden liggen en waar nog aan gewerkt moet worden. Na deze fase krijgen de deelnemers een inburgeringsprogramma op maat waarmee ze de eerste stappen zetten naar een volwaardige participatie in de Nederlandse samenleving.

Bewustwording bij zowel allochtoon als autochtoon leidt volgens Kamila tot acceptatie van elkaar. Dit leidt tot een beter Nederland, wat in het belang is van ALLE Nederlandse burgers!

Waar staan we met TOP?

TOP, terugkeerontwikkelingsproject van Stichting HIT, ondersteunt mensen die vrijwillig willen terugkeren naar hun land van herkomst én hun begeleiders. Mensen die gebruik kunnen maken van TOP zijn asielzoekers in de centrale opvang en asielzoekers woonachtig in de provincies Limburg en Noord-Brabant. Voor allen geldt: het asielverzoek is afgewezen of de (tijdelijke) verblijfsvergunning is ingetrokken.

TOP biedt concrete ondersteuning in de

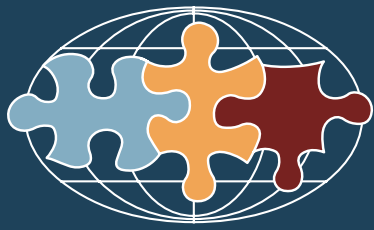
vorm van de Backoffice Terugkeer, waar alle vragen met betrekking tot de vrijwillige terugkeer, en in het bijzonder de problemen die zich hierbij voordoen, kunnen worden ingediend. TOP stippelt in samenspraak met partnerorganisaties als IOM, Bureau Terugkeer van Cordaid, IND, de casemanagers of gemeentelijke contactpersonen een vertrektarief uit dat leidt tot succesvolle vrijwillige terugkeer. Het doel is om tot 31 december 2007 tachtig mensen op deze wijze terug te laten keren naar hun land van herkomst.

Via de TOP-website krijgen belanghebbenden toegang tot een voortdurend groeiende database waar informatie gehaald en gebracht kan worden. Deze informatie draagt bij aan de realisatie van de vrijwillige terugkeer. Antwoorden op ingediende verzoeken worden hier teruggekoppeld. Het project Wereldtools is een van de mogelijke trajecten die tot succesvolle terugkeer kunnen leiden.

Daarnaast biedt TOP ondersteuning aan COA-casemanagers die de doelgroep in de

centrale opvang begeleiden. Deze professionals krijgen intervisie en coaching aangeboden die leiden tot verdere professionalisering van het casemanagement.

Op dit moment zijn vijftien mensen bezig met het verwezenlijken van hun terugkeerplan met behulp van TOP. Nog eens enkele tientallen zijn zich via het TOP-project aan het oriënteren op de mogelijkheden die het best aansluiten op hun specifieke situatie. TOP hoopt ook deze mensen verder te kunnen begeleiden in hun wens terug te keren naar hun land van herkomst.



Wist u dat...

1. Er al drie deelnemers van het project Werken In Nederland een baan hebben namenlijk bij de belastingdienst, Microsoft Luxemburg en bij een callcenter dankzij de inzet van het Arcuscollege
2. De statushouders woonachtig in de locatie Gilze staan te dringen om mee te doen aan het project Werken In Nederland
3. Er al vier deelnemers van het Terugkeerontwikkelingsproject teruggekeerd zijn naar Afghanistan, Georgië en Sri Lanka
4. Natascha Voncken het HITteam gaat verlaten en opgevolgd wordt door Paulien Bukkems
5. Carrie van Schaayk bereikbaar is onder 06-525.84.678 en Jan Vranken bereikbaar is onder 06-206.16.575
6. De resultaten van de projecten gepresenteerd worden in het Europees parlement in september 2007
7. Het onderzoeksbureau van de universiteit van Maastricht de projecten gaat evalueren
8. Er op 23 februari een voorlichtingsbijeenkomst wordt verzorgd door de universiteit van Amsterdam over het inburgeringsexamen

Stichting HIT heeft een nieuwe website !

Hier alvast een voorproefje van www.terugkeerloket.nl en www.winburgering.nl:



Colofon > © Stichting HIT

Professionaliseren door collegiale toetsing en individuele coaching

door Jacqueline van Lopik,
Senior consultant en coach Pro-Innovatief

De COA-casemanagers van de terugkeertacties cluster Limburg en Noord-Brabant willen graag hun professionaliteit vergroten en zijn daarom in januari 2006 gestart met een training gericht op collegiale toetsing en individuele coaching. Dit traject is mogelijk gemaakt door Stichting HIT met behulp van de subsidieregeling ESF-Equal en wordt uitgevoerd door Pro Innovatief.

Wie is Pro Innovatief?
Pro Innovatief is een bureau dat is gericht op veranderingsvraagstukken van professionals en organisaties en biedt coaching, begeleiding en advisering. Zij zien collegiale toetsing en individuele coaching als een vraag naar persoonlijke ontwikkeling en een ontwikkeling van de organisatie die volgens hen onlosmakelijk met elkaar zijn verbonden en op leidinggevend niveau om duidelijke kaders vragen. De leidinggevende coacht de casemanager bij een verdere ontplooiing van zijn ontwikkeling en verankert de veranderende zienswijzen en werkwijzen in de organisatie. De professionaliteit en kwaliteit van de casemanager komen hiermee tot zijn recht. Hij ontwikkelt op deze manier zijn kwaliteitsdenken, zelfsturend vermogen en de Collegiale Consultatie.

Wat wordt aan de casemanagers aangeboden?

Een professionele medewerker zoekt altijd in zijn werk naar professionele oplossingen en het leveren van kwaliteit. Hij stelt kritische vragen, vraagt feedback en reflecteert. De informatie zet hij om in nieuwe ideeën, andere ziens- en werkwijzen om zijn doelen te bereiken. Hij zoekt naar een juiste balans tussen een professioneel optreden en een professioneel welbevinden. Collegiale Consultatie en individuele coaching is een vorm van kwaliteitsdenken, Collegiale Consultatie en een zelfsturend vermogen bij het vinden van deze balans. Het is een methodiek waarbij de eigen deskundigheid binnen de organisatie wordt benut en ontwikkeld en de kwaliteit van het werk bevordert.

Hoe ziet het traject eruit?

Een professionele medewerker wil kwaliteit leveren en zoekt in zijn werk altijd naar professionele oplossingen. Hij stelt kritische vragen, vraagt feedback en reflecteert. De informatie die dat oplevert, zet hij om in nieuwe ideeën en andere ziens- en werkwijzen om zijn doelen te bereiken. Hij zoekt naar de juiste balans tussen een professioneel optreden en een

professioneel welbevinden.

Collegiale toetsing en individuele coaching hebben te maken met kwaliteitsdenken, collegiale consultatie en een zelfsturend vermogen bij het vinden van deze balans. Het is een methodiek waarbij de eigen deskundigheid binnen een organisatie wordt benut en ontwikkeld en die de kwaliteit van het werk bevordert.

Waarom zijn collegiale toetsing en coaching zo belangrijk voor de casemanager?

De casemanager werkt met collegiale toetsing en individuele coaching aan een casus van een asielzoeker of aan een casus die hem zelf betreft. Tijdens de bespreking van de casus verwerft hij nieuwe inzichten, werken zienswijzen. Hij komt tot maatwerkoplossingen en zet deze tijdens de uitvoering van zijn werk in. Zo verhoogt hij enerzijds zijn professionaliteit en laat hij anderzijds nieuwe ziens- en werkwijzen in de organisatie ontstaan.

Collegiale toetsing is een krachtig instrument om het deskundigheidsniveau van de casemanagers te verbeteren en de veranderde ziens- en werkwijzen in de organisatie te verankeren.

Wat is collegiale toetsing?

Collegiale toetsing is een vorm van deskundigheidsbevordering waarbij doelgericht wordt gewerkt aan eigen vragen of problemen. Het vindt plaats in een gestructureerd en frequent overleg met collegiacasemanagers. Kennis en kunde worden aan elkaar beschikbaar gesteld. Collegiale toetsing is te beschouwen als een vorm van collegiale consultatie waarbij de casemanager zijn vraag of probleem voorlegt en bewerkt. De vraag heeft een zakelijke (het werk) en een persoonlijke kant (de manier waarop iemand tegen de situatie aankijkt of de situatie aanpakt). Door middel van collegiale toetsing leert de casemanager van zichzelf, van de situatie en van anderen. Als voorwaarde geldt dat hij zich wil ontwikkelen en dat hij die werkproblemen waar geen standaardoplossingen voor zijn wil oplossen. Collegiale toetsing ondersteunt

het eigen werkproces, leidt tot standvastiger en slagvaardiger optreden en een bewust hanteren van eigen positie, rol en gedrag in wisselende situaties.

Wat is individuele coaching?

Individuele coaching is een begeleidings-traject waarin de casemanager door een externe coach wordt ondersteund om in een bepaalde situatie beter te functioneren of een specifieke taak te volbrengen. Coaching helpt zicht te krijgen op het eigen functioneren en sneller resultaat te behalen in concrete situaties. Tijdens de coaching wordt tot verdieping gekomen van de vraag welke effecten het eigen optreden heeft op anderen en het behalen van de doelen. Onderliggende patronen worden zichtbaar gemaakt, waarna de casemanager andere keuzes kan maken in zijn denken en handelen. De keuzes worden omgezet in concreet gedrag en ingezet in de werksituatie.

Dit aanbod zal leiden tot een verdere professionalisering van het COA-casemanagement in Brabant en Limburg. De casemanager vergroot zijn zelfvertrouwen, zelfbewustzijn en zelflerend vermogen. De inzetbaarheid wordt geoptimaliseerd. Per saldo leidt collegiale toetsing en individuele coaching tot effectievere casemanagers, dus een effectievere organisatie waarin de individuele mens centraal staat.

Gegevens deelnemers

WIN Limburg		AANTAL
man		42
vrouw		44
totaal		86
nationaliteit	Marokko	9
	Irak	6
	Thailand	6
	Sierra Leone	6
	Burundi	4
	Angola	4
	Overig	51
woonplaats	Heerten	27
	Maastricht	23
	Kerkrade	21
	Hoensbroek	8
	Eygelshoven	4
	Klimmen	2
	Nuth	1

Gegevens deelnemers

WIN Brabant		AANTAL
man		12
vrouw		3
totaal		15
woonplaats	Gilze	15

REDACTIEADRES HITKRANT:

Postbus 3600
6095 ZG Baexem
Tel 0475-457972
Fax 0475-457976
cschaayk@coa.minjus.nl
www.terugkeerloket.nl
www.winburgering.nl

